

Algemene Voorwaarden Executive Coachprogramma de Reis naar de Top

Hieronder vind je de algemene voorwaarden van het Executive Coachprogramma "De Reis naar de Top" uitgevoerd door PDBC. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van deelnemers of hun opdrachtgevers voor wat betreft de onderdelen van het programma, workshops of andere groepsactiviteiten horend bij het Executive coachprogramma De Reis naar de Top, georganiseerd door PDBC.

Inschrijvingen

De deelnemer ontvangt het inschrijfformulier met daarbij de algemene voorwaarden voor het programma, een workshop, of masterclass via mail of via de website. Na inschrijving ontvangt de deelnemer een bevestiging per email. Je schrijft je altijd in voor een specifieke uitvoering van het programma, masterclass of workshop. We vermelden het moment waarop we het programma uitvoeren in de bevestigingsmail. Inschrijvingen worden in behandeling genomen op volgorde van binnenkomst.

Betaling

Op de factuur staat aangegeven wanneer de betaling bij PDBC binnen dient te zijn. Indien de deelnemer afspraken wil maken over de wijze van betalen (bijvoorbeeld via de werkgever, of in termijnen) kan de deelnemer daartoe voorafgaand aan de facturering een aanvraag indienen. Betaling in termijnen vraagt een kostentoeslag van 15%. De overeengekomen termijnen worden per mail bevestigd. Mochten er, na versturen van de factuur, wijzigingen optreden in de factuur in opdracht van de deelnemer of werkgever, dan brengen wij voor deze aanpassing €25,00 administratiekosten in rekening.

Bedenktijd, annulering en wijziging door deelnemers

Na inschrijving geldt een vrijblijvende bedenkijd van 14 dagen, ingaande op de dag van aanmelding. De bedenkijd vervalt indien het eerste lesmoment van het programma binnen deze 14 dagen valt. Wanneer de werkgever betaalt voor het programma, geldt geen bedenkijd. Bij annuleren tot 3 maanden voor aanvang van dag 1 van het eerste blok wordt het cursusgeld volledig gerestitueerd. Alleen € 150 administratiekosten worden in rekening gebracht. Bij annulering tussen 2 en 3 maanden voorafgaand aan dag 1 van het eerste blok is de restitutie 50%. Daarna 0%. Terugbetaling geschiedt binnen 30 dagen na annulering.

Opschorting of ontbinding door PDBC

PDBC is bevoegd een opleidingsovereenkomst te ontbinden, ondermeer indien er naar het oordeel van PDBC onvoldoende inschrijvingen zijn voor het programma, masterclass, workshop of andere groepsactiviteiten horend bij het Executive coachprogramma De Reis naar de Top. Indien het programma niet doorgaat, krijg je je geld terug. Binnen 30 dagen krijg je het geld weer teruggestort.

Uitval opleider door overmacht

Bij uitval van een opleider door overmacht zal PDBC zich tot het uiterste inspannen om adequate vervanging te regelen. Indien dit niet mogelijk blijkt te zijn, zal PDBC zo spoedig mogelijk met een alternatieve lesdatum komen. In dit geval heeft de deelnemer geen recht op (schade)vergoeding of vergoeding van (extra) reiskosten. De extra kosten voor de verzorging van lesdagen die hieruit voortvloeit, zijn voor PDBC. Uitval van een opleider door overmacht

alsmede een hierdoor gewijzigde lesdatum zijn geen redenen voor kosteloze annulering of ontbinding door de deelnemer/opdrachtgever.

Intellectuele eigendom

Op al het verkregen materiaal zit copyright. Deelnemers houden deze materialen intact en vermelden bij toepassing de bron (PDBC). Niets uit het studie/trainingsmateriaal van het Executive Coachprogramma de Reis naar de Top mag worden vermenigvuldigd, opgeslagen in een gegevensbestand of worden geopenbaard in enige vorm zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de auteur en PDBC. Deelnemers zijn niet gerechtigd cursus- of opleidingsmateriaal aan derden af te staan of in gebruik te geven.

Privacy en communicatie

De gegevens van deelnemers aan opleidingsactiviteiten van het Executive Coachprogramma de Reis naar de Top worden door PDBC strikt vertrouwelijk behandeld en worden slechts voor de eigen communicatie gebruikt. Tevens wordt alle informatie die door deelnemers vooraf, tijdens of na deelname aan het programma, de masterclass of workshop wordt versterkt, vertrouwelijk behandeld door PDBC en haar opleiders. Dit geldt voor je persoonsgegevens, computergegevens, maar ook voor informatie over je werk of privésituatie. Je kunt de gegevens die we van je bewaren inzien en laten verwijderen. Je gedrag op de website wordt gevolgd met Google Analytics. De gegevens worden geanonimiseerd, zodat ze niet terug te voeren zijn op personen.

Klachten

We doen ons uiterste best om het Executive Coachprogramma, de workshops en andere trainingen te verzorgen in overeenstemming met de geldende professionele normen. Ben je ontevreden over (een deel van) het programma of training/workshop? Laat het weten! Binnen 7 werkdagen krijg je een reactie op een klacht die is ingediend via de email. Dan gaan we zoeken naar een oplossing die voor alle partijen redelijk voelt.

Versie juli 2022